



INSTRUCTIVO REGISTRO DE USUARIOS – SOLICITUD DE CLAVE

EPS EN LINEA

Para el registro de usuarios solicitud de clave de acceso a EPS en Línea siga los siguientes pasos:

1. Ingresar a la dirección www.cafesalud.com.co
2. Para iniciar dar clic en la pestaña de AFILIADOS inmediatamente aparecerá una pantalla, dar clic en CAFESALUD EN LINEA como se muestra a continuación:

Afiliados
Todo lo que necesitas conocer sobre nuestros servicios.

Cafesalud en línea
Estamos más cerca de ti, sin salir de casa puedes realizar tus transacciones desde nuestra plataforma en línea y tener acceso a los siguientes servicios:

- Autorizaciones**
Consulta y revisa tus autorizaciones médicas con facilidad.
- Certificados**
Solicita certificados de afiliación o duplicados de carné y recíbelos en tu correo electrónico.
- Peticiones y quejas**
Tus opiniones son la clave para el mejoramiento continuo de la prestación del servicio.

CAFESALUD EN LINEA

3. Luego aparecerá una pantalla para el Inicio de Sesión, dar clic en “Regístrese aquí”:

Inicio de Sesión

Será redireccionado a la EPS en línea en 12 segundos.

Apreciado(a) usuario(a)
Obedeciendo a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012 Decreto 1377 y de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Cafesalud, los usuarios titulares de datos personales, mayores de edad, y como cabeza de familia, solo podrá visualizar la información correspondiente a los beneficiarios registrados menores de 18 (dieciocho) años; por tanto, los beneficiarios de 18 años en adelante podrán consultar personalmente sus datos, registrándose en la página WEB, opción “EPS en línea”, con su clave y contraseña accederán a su información personal.
En caso de requiren certificaciones, información y/o actualizar los datos un usuario cabeza de familia, menor de edad, le invitamos a la oficina municipal más cercana.
Recuerda que a través de nuestras oficinas de atención podrás conocer, actualizar y rectificar tus datos personales y los de tu familia y así podremos mejorar y mantener una comunicación permanente.

Cerrar

No soy un robot

reCAPTCHA

Ingresar **Limpiar**

Regístrese aquí.

• ¿ Aún no tiene clave de Acceso? [Regístrese aquí.](#)
• ¿ Olvidó su clave de acceso? [Regístrese aquí.](#)

EPS en Línea, Versión 3.0.2 (Mar01-2013)

4. Registro de Usuarios:



1. Validación de Información Personal:

Aparecerán cuatro campos para diligenciar, después de ser diligenciados, dar clic en “No soy un Robot” y clic en “Consultar”

Registro de Usuarios

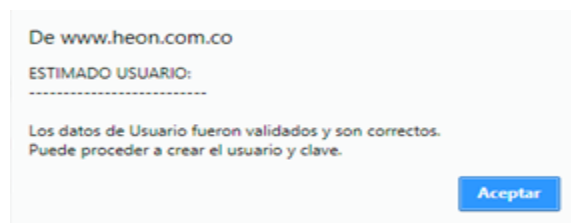
1. Validación de Información Personal:

Ingrese en los siguientes campos la información correspondiente y haga clic en el botón “Consultar”. Los campos con asterisco son obligatorios.

* Tipo Doc. Identidad: CC - Cédula de Ciudadanía	* Nro Doc. Identidad: 10361329
* Fecha Expedición Documento: 1992/11/24	* Fecha Nacimiento: 2011/1/14

No soy un robot 

Aparecerá el siguiente mensaje, el cual indica que los datos del afiliado fueron validados correctamente:



5. Registro de Usuarios:

2. Información del afiliado

En esta parte solo debe diligenciar la dirección del correo electrónico donde desea que le llegue la clave de ingreso, luego dar clic en el botón “Acepto”

2. Información del Afiliado:

Actualice sus datos; ingrese su clave y confirmación de la misma (máximo de 10 caracteres) y haga click en el Botón “Acepto los Términos y quiero crear mi Usuario”. Los campos con asterisco son obligatorios.

* Primer Nombre: ESNEIDER	* Segundo Nombre:
* Primer Apellido: GRANADA	* Segundo Apellido:
* Correo electrónico mmelendezg@cafesalud.com.co	

Deseo recibir información vía Email sobre la EPS y sus servicios.
* Los campos con asterisco son Obligatorios

4. Términos de Uso:

Acerca del contenido.

1. El contenido informativo del sitio de la EPS es presentado de manera indicativa, no exhaustiva. Por lo tanto, ni la EPS ni su(s) autor(es) se responsabilizan del entendimiento, interpretación y/o uso de este contenido por parte de sus usuarios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario.

Después de dar clic en el botón Aceptar saldrá el siguiente aviso:



De inmediato le llegara la clave asignada al correo que registro anteriormente.

6. Luego de recibir la clave realizar nuevamente el paso 2, dar clic en “Cerrar”

Inicio de Sesión



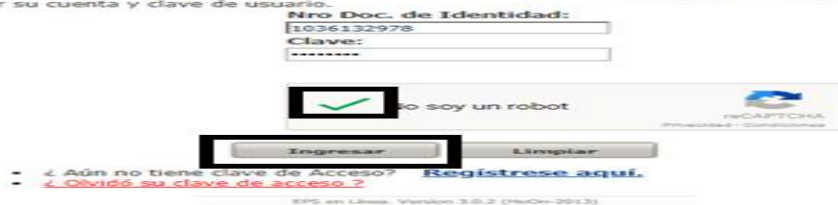
7. En este paso ya puede ingresar con su número de documento y la clave asignada, reportada al correo electrónico registrado anteriormente, dar clic en “No soy un robot” y clic en el botón “Ingresar”

Inicio de Sesión

Bienvenido al servicio , mediante el cual podrá:

- Generar Certificados de Afiliación y semanas cotizadas.
- Generar certificado de aportes al POS.
- Consultar e imprimir Incapacidades.
- Acceder a Información de Portabilidad

Si ya es un usuario registrado por favor digite su número de identidad , ingrese su clave y presione el botón “Ingresar” . Si aún no es usuario registrado [Regístrese aquí](#) para activar su cuenta y clave de usuario.



8. Al ingresar a la EPS en Línea de inmediato saldrá el menú principal:



Menu Principal

Bienvenido (a)

Por favor seleccione la opción que desee:

Apreciado(a) usuario(a)

Obedeciendo a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012 Decreto 1377 y de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Cafesalud, los usuarios titulares de datos personales, mayores de edad, y como cabeza de familia, solo podrá visualizar la información correspondiente a los beneficiarios registrados menores de 18 (dieciocho) años, por tanto, los beneficiarios de 18 años en adelante podrán consultar personalmente sus datos, registrándose en la página WEB, opción "EPS en línea", con su clave y contraseña accederán a su información personal.

En caso de requerir certificaciones, información y/o actualizar los datos un usuario cabeza de familia, menor de edad, te invitamos a la oficina municipal más cercana.

Recuerda que a través de nuestras oficinas de atención podrás conocer, actualizar y rectificar tus datos personales y los de tu familia y así podremos mejorar y mantener una comunicación permanente.

[Solicitud de Certificados de Afiliación.](#)

[Generar certificado de aportes al POS.](#)

[Consulta de Incapacidades](#)

[¿Desea cambiar su clave de acceso?](#)

Terminar Sesión

EPS en Línea, Versión 3.0.2 (HoOn-2013)

En este Menú podrá realizar diferentes consultas como:

- Solicitud certificados de afiliación: (Muestra el rango de fechas en que una persona estuvo afiliada a Cafesalud, los datos generales del afiliado, si es cotizante muestra quienes estuvieron como sus beneficiarios y las empresas donde laboró.
- Generar certificado de aportes al POS (Plan Obligatorio de Salud); es decir el reporte de los aportes realizados a Cafesalud ya sea como Cotizante Independiente o Dependiente.
- Consulta de Incapacidades: Si el afiliado estuvo incapacitado, se genera el reporte con los datos generales de la Incapacidad y/o Licencia de Maternidad.

Es importante aclarar que actualmente Cafesalud EPS se encuentra en Reorganización Institucional aprobado mediante la Resolución No. 2426 del 19 de julio de 2017 proferida por la Superintendencia Nacional de Salud por lo que a partir del primero (1) de agosto de dos mil diecisiete (2017) cesó su actividad como Entidad Promotora de Salud y se revoca la autorización de la operación del aseguramiento en salud de los regímenes contributivo y subsidiado y en concordancia con la citada resolución en el Artículo Segundo establece Aprobar la cesión de los activos, pasivos y contratos a la prestación de servicios de salud del plan de beneficios descritos en la solicitud, y la cesión total de los afiliados, así como la habilitación como Entidad Promotora de Salud de Cafesalud Entidad Promotora de Salud S.A. CAFESALUD EPS S.A. (NIT 800.140.949-6), a la sociedad MEDIMAS EPS S.A.S. (NIT 901.097.473-5), en su calidad de beneficiaria del Plan de Reorganización Propuesto.

Cafesalud en Reorganización Institucional, viene en ejecución del plan de desmonte gradual de sus operaciones en el marco del Decreto 1297 de 2017, y no cuenta con la calidad y competencia como asegurador del SGSSS, no le es aplicable las normas relacionadas con el mantenimiento y cumplimiento de condiciones de habilitación técnica y financiera.